توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت " ارائه خدمات بهداشتی درمانی(ارائه خدمات مشاوره ای پزشک خانواده) "

۱. **مقدمه :** ارتقا سلامت روان و پیشگیری از اختلالات روانپزشکی همیشه جزء اهداف دفتر سلامت روان وزارت بهداشت بوده است.غربالگری سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد از خدماتی است که در سطح مراکز خدمات جامع سلامت با هدف مذکور انجام می گردد.گزارش دهی این خدمات و غربالگری های مذکور از سامانه سیب در بازه های مختلف قابل استخراج خواهد بود.

۲. **هدف**

- هدف از این خدمات ارائه هرچه بهتر خدمات مشـاوره و غربالگری جهت عموم مردم است که با هدف شناسایی افراد دچار مشکل در زمینه های سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد در سطح مراکز خدمات جامع سلامت انجام می گردد.

۳. **مسئولیت**

- مسئولیت تیم سلامت در قبال مردم، غربالگری و ویزیت افراد مراجعه کننده به مرکز خدمات جامع سلامت در سه حیطه سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد است.

۴. **تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی**

تعهدی برای افراد مراجعه کننده ذکر نشده است.

۵. **هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

تنها پرداخت هزینه جهت ویزیت پزشک مد نظر خواهد بود.

۶. **دوره عملکرد**

- به محض مراجعه فرد به مرکز با رضـایت شـخصـی از فرد غربالگری در زمینه های سـلامت روان، اجتماعی و اعتیاد تکمیل خواهد شد. هر ۳ سال یکبار نیز غربالگری می تواند برای مراجعه کننده در هر ۳ حوزه تکرار شود.

۷. **خاتمه توافقنامه**

پس از انجام کلیه خدمات بر اساس فلوچارت در هر ۳ حوزه سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد ارائه خدمت به اتمام خواهد رسید.